

# CÓDIGO DE BOA CONDUTA PARA A PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO TRABALHO NA CORVAUTO – Comércio e Reparações de Veículos Auto, S.A, (CORVAUTO)

## **Preâmbulo**

Com a publicação da Lei n.º 73/2017, de 16 de agosto, foram introduzidas alterações ao Código do Trabalho (CT), aprovado pela Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro, nomeadamente à alínea k) do n.º 1 do artigo 127.º do CT, que passou a impor às entidades empregadoras, públicas e privadas (neste caso, apenas para empresas com sete ou mais trabalhadores), a obrigatoriedade de adoção de códigos de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho e a instauração de procedimento disciplinar sempre que se tenha conhecimento de situações de assédio no trabalho.

Com a aprovação do presente código dá-se assim cumprimento não só a esse imperativo legal, mas sobretudo a um compromisso que a CORVAUTO assume de prevenção e combate a todos comportamentos que afetem a dignidade da mulher e do homem no trabalho, definindo os princípios orientadores de uma política de não tolerância por parte da CORVAUTO em relação a essas condutas. A CORVAUTO, enquanto entidade empregadora privada tem, assim, o firme propósito de impedir a ocorrência de todo o tipo assédio e, caso ele ocorra, garantir a aplicação das medidas adequadas à prevenção da sua repetição, assegurando a tutela da dignidade da pessoa humana, a tutela da igualdade e da não discriminação, considerando o assédio no trabalho como uma violação ao conceito de trabalho digno.

Assim, ao abrigo da alínea k) do n.º 1 do artigo 127.º do CT é publicado o Código de Boa Conduta para Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho na CORVAUTO – Comércio e Reparações de Veículos Auto, S.A.

# **CÓDIGO DE BOA CONDUTA PARA A PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO TRABALHO**

## **Capítulo I**

### **Disposições introdutórias**

#### **Artigo 1.º**

##### **Objeto**

O presente Código de Conduta para Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho na Corvauto define os princípios e injunções que devem ser observados no cumprimento das atividades desenvolvidas em todas as instalações e por todos os trabalhadores da CORVAUTO – Comércio e Reparações de Veículos Auto, S.A., constituindo um instrumento autorregulador e a expressão de uma política ativa que visa dar a conhecer, identificar, evitar, identificar, eliminar e punir situações suscetíveis de consubstanciar assédio no trabalho em todas as suas dimensões.

#### **Artigo 2.º**

##### **Compromisso**

1. Todos os trabalhadores e colaboradores da CORVAUTO devem beneficiar de um ambiente de trabalho promotor do seu desenvolvimento profissional e pessoal e livre de assédio moral e/ou sexual e de eventuais retaliações.
2. O assédio moral e/ou sexual prejudica as relações de trabalho, sendo contrário aos princípios e políticas da CORVAUTO e, como tal, não é tolerado.
3. O incumprimento dos princípios e injunções constantes do presente código fica sujeito às sanções legalmente previstas.

#### **Artigo 3.º**

##### **Âmbito de Aplicação**

1. O presente Código aplica-se a todos os trabalhadores e titulares de cargos de gestão da CORVAUTO, no âmbito da atividade que desenvolvam e por causa desta, dentro ou fora do horário normal de trabalho, no local de trabalho habitual ou fora deste, incluindo viagens de trabalho.

2. Para efeitos de aplicação do presente Código, a utilização da expressão trabalhadores abrange os titulares de cargos de gestão.

#### **Artigo 4.º**

##### **Aplicação na regulação de relações profissionais e comerciais**

1. O presente código é parte integrante de todos os contratos já celebrados pela CORVAUTO e que venham por esta a ser celebrados no futuro.
2. As entidades e/ou pessoas contratadas devem agir de acordo com os princípios e o compromisso de não tolerância ao assédio assumido pela CORVAUTO.

#### **Artigo 5.º**

##### **Princípios Gerais**

1. A CORVAUTO assume uma política de não tolerância à prática de assédio no trabalho.
2. O assédio e a intimidação são contrários à política da CORVAUTO e à promoção de condições dignas de trabalho.
3. É proibida a prática de assédio dentro e fora do local de trabalho ou do horário normal de trabalho, por razões relacionadas com este.
4. No exercício da sua atividade, a CORVAUTO e os seus trabalhadores devem atuar tendo em vista o respeito pelos princípios da não discriminação e de prevenção e combate ao assédio no local de trabalho.
5. Os trabalhadores da CORVAUTO não podem adotar comportamentos discriminatórios em relação aos demais ou a terceiros, nomeadamente, com base na ascendência, idade, sexo, orientação sexual, identidade de género, estado civil, situação familiar, situação económica, instrução, origem ou condição social, património genético, capacidade de trabalho reduzida, deficiência, doença crónica, nacionalidade, origem étnica ou raça, território de origem, língua, religião, convicções políticas ou ideológicas e filiação sindical.

#### **Artigo 6.º**

##### **Definição de assédio**

1. Entende-se por assédio a prática de um comportamento indesejado e reiterado, nomeadamente aquele que seja baseado em fator de discriminação, praticado aquando do acesso ao emprego ou no próprio emprego, trabalho ou formação profissional, com o objetivo ou o efeito de perturbar ou constranger a pessoa, afetar a sua dignidade ou de lhe criar um ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador.

2. Para efeitos do número anterior, consideram-se fatores de discriminação os elencados no número 5 do artigo anterior.

3. O assédio moral consiste em ataques verbais de conteúdo ofensivo ou humilhante, e físicos, percecionados como abusivos, abrangendo a violência física e/ou psicológica, com caráter reiterado, podendo traduzir-se, designadamente, nas seguintes dimensões:

a) Isolamento social:

i) Promover o isolamento social de colegas, subordinados ou dirigentes;

ii) Desprezar, ignorar ou humilhar colegas ou trabalhadores forçando o seu isolamento face a outros colegas e superiores hierárquicos; i

ii) Transferir o trabalhador de setor com a clara intenção de promover o seu isolamento.

b) Perseguição profissional:

i) Desvalorizar sistematicamente o trabalho de colegas, subordinados ou dirigentes;

ii) Estabelecer sistematicamente metas e objetivos impossíveis de atingir ou estabelecer prazos inexecutáveis;

iii) Não atribuir constantemente quaisquer funções ao trabalhador, traduzido na falta de ocupação efetiva;

iv) Pedir sistematicamente trabalhos urgentes sem que haja essa necessidade;

v) Dar sistematicamente instruções de trabalho confusas e imprecisas;

vi) Apropriar-se regularmente de ideias, propostas, projetos e trabalhos de colegas, de subordinados ou dirigentes, sem identificar o autor das mesmas;

vii) Sonegar sistematicamente informações necessárias ao desempenho das funções de outros colegas, subordinados ou dirigentes, ou relativas ao funcionamento da entidade empregadora, pública ou privada, sendo, no entanto, o conteúdo dessas informações facultado aos demais trabalhadores e colegas;

- c) Intimidação: i) Fazer ameaças de despedimento recorrentemente;
- ii) Criar sistematicamente situações objetivas de stress, de forma a provocar descontrolo no destinatário da conduta;
- iii) Falar sistematicamente aos gritos, de forma a intimidar as pessoas.
- d) Humilhação pessoal:
  - i) Ridicularizar, direta ou indiretamente, uma característica física ou psicológica de colegas, subordinados ou dirigentes;
  - ii) Divulgar sistematicamente rumores e comentários maliciosos ou críticas reiteradas sobre colegas de trabalho, subordinados ou dirigentes;
  - iii) Fazer brincadeiras frequentes com conteúdo ofensivo referente a sexo, raça, opção sexual ou religiosa, deficiências físicas, problemas de saúde, etc., de outros colegas, subordinados ou dirigentes;
  - iv) Insinuar sistematicamente que o trabalhador ou colega tem problemas mentais e/ou familiares;
  - v) Comentar sistematicamente a vida pessoal de outrem.

4. O assédio sexual ocorre quando existe um comportamento indesejado de carácter sexual ou outros comportamentos em razão do género ou com conotação sexual, percecionados como abusivos, que afetem a dignidade do trabalhador visado, podendo incluir quaisquer outros comportamentos indesejados sob a forma verbal, não verbal ou física, com carácter reiterado, podendo traduzir-se, designadamente, nas seguintes dimensões:

- a) Insinuações sexuais:
  - i) Repetir sistematicamente observações sugestivas, piadas ou comentários sobre a aparência ou condição sexual;
- b) Atenção sexual indesejada:
  - i) Realizar telefonemas, enviar cartas, sms, e-mails ou contactos através de redes sociais indesejados, de carácter sexual;
  - ii) Enviar reiteradamente desenhos animados, desenhos, fotografias ou imagens indesejados e de teor sexual;
  - iii) Enviar convites persistentes para a participação em programas sociais ou lúdicos, quando a pessoa visada deixou claro que o convite é indesejado;
  - iv) Perguntas intrusivas acerca da vida privada;

- v) Propostas explícitas e indesejadas de natureza sexual.
  - c) Contacto físico e agressão sexual:
    - i) Promover o contacto físico intencional e não solicitado, ou excessivo ou provocar abordagens físicas desnecessárias;
    - ii) Agressão ou tentativa de agressão sexual.
  - d) Aliciamento:
    - i) Apresentar convites e pedidos de favores sexuais associados a promessa de obtenção de emprego ou melhoria das condições de trabalho, estabilidade no emprego ou na carreira profissional, podendo esta relação ser expressa e direta ou insinuada.
5. São, nomeadamente, situações potenciadoras de assédio:
- i) A cultura organizacional que não sancione comportamentos intimidatórios;
  - ii) Transformações súbitas na organização da instituição;
  - iii) Insegurança no emprego;
  - iv) Relações insatisfatórias entre os trabalhadores em geral e os trabalhadores e as chefias;
  - v) Exigências excessivas de trabalho;
  - vi) Conflito ao nível das funções desempenhadas;
  - vii) Comportamentos discriminatórios e intolerância;
  - viii) Problemas pessoais e comportamentos aditivos.
6. Situações de carácter isolado, ainda que não se considerem assédio, podem constituir crime, devendo ser tratadas no âmbito penal e/ou disciplinar.
7. Não constitui assédio moral, designadamente:
- a) O conflito laboral isolado ou pontual;
  - b) As agressões pontuais, quer físicas quer verbais (as quais podem constituir crime, mas não serão consideradas assédio por não possuírem um carácter reiterado);
  - c) O legítimo exercício do poder hierárquico disciplinar;
  - d) As decisões relativas à organização do trabalho, desde que conformes com o contrato de trabalho e com a legislação laboral em vigor;
  - e) A pressão inerente ao exercício de cargos de alta responsabilidade.
8. Não constitui assédio sexual, designadamente:

- a) A livre aproximação romântica, que não seja indesejada, entre as pessoas a quem este Código se aplique;
- b) Os elogios corteses ocasionais.

### **Artigo 7.º**

#### **Autores e Vítimas**

Pode ser autor ou vítima de assédio qualquer trabalhador da CORVAUTO ou prestador de serviço, bem como outros terceiros que interajam com a CORVAUTO.

## **Capítulo II**

### **Procedimento interno**

### **Artigo 8.º**

#### **Denúncia**

1. Qualquer pessoa abrangida por este Código, que se considere alvo de assédio no trabalho dentro da CORVAUTO, deve reportar a situação ao seu superior hierárquico imediato, ou ao superior hierárquico a seguir caso o assediador seja o superior hierárquico imediato, ou diretamente ao gerente caso não haja outro superior direto.
2. Qualquer pessoa que tenha conhecimento de práticas suscetíveis de indiciar situações de assédio deve denunciá-las a qualquer das entidades referidas no número 1, devendo prestar colaboração no processo disciplinar e em eventuais processos de outra natureza que venham a ter lugar.
3. As situações e comportamentos suscetíveis de consubstanciar assédio praticados por terceiros que não sejam trabalhadores da CORVAUTO devem ser objeto de queixa, a efetuar pela CORVAUTO, pela vítima, ou por qualquer outra pessoa que delas tenha conhecimento, junto da Autoridade para as Condições de Trabalho, consoante se trate de trabalhador do setor público ou do setor privado, respetivamente.
4. Quando se conclua que a queixa ou denúncia é infundada ou dolosamente apresentada no intuito de prejudicar outrem, ou que contém matéria difamatória, em particular quando a própria queixa configura assédio, a CORVAUTO promove a

instauração do respetivo procedimento disciplinar, sem prejuízo das diligências judiciais que a situação imponha.

### **Artigo 9.º**

#### **Regime de proteção ao queixoso, denunciante e testemunhas**

1. As pessoas que apresentem queixa ou denúncia de situações de assédio são especialmente protegidas pela CORVAUTO em relação a todo o tipo de formas de retaliação ou tentativas de retaliação, não podendo ser prejudicadas ou sancionadas disciplinarmente, sem prejuízo do disposto no n.º 4 do artigo anterior, sendo o seu anonimato assegurado dentro dos limites impostos pela lei.
2. As situações de retaliação estão, assim como o assédio, sujeitas a procedimento disciplinar.
3. A informação transmitida é considerada confidencial e tratada com especial sigilo, diligência e zelo.

### **Artigo 10.º**

#### **Forma, conteúdo e meios de efetuar a denúncia**

1. A denúncia ou participação deve ser o mais detalhada possível, contendo uma descrição precisa dos factos constitutivos ou suscetíveis de consubstanciar a prática de assédio, nomeadamente quanto às circunstâncias, hora e local dos mesmos, identidade da vítima, do assediador, bem como, se for possível, dos meios de prova testemunhal, documental ou pericial, eventualmente existentes.
2. A denúncia, participação ou queixa, se meramente verbal, é reduzida a escrito.
3. A par dos procedimentos internos previstos no presente Código, a Autoridade para as Condições de Trabalho disponibiliza os endereços eletrónicos próprios para a receção de queixas de assédio em contexto laboral no setor privado.

## **Capítulo III**

### **Regimes sancionatórios**

### **Artigo 11.º**

#### **Procedimentos e responsabilidade**

1. A CORVAUTO instaura procedimento disciplinar, nos termos do Código do Trabalho, sempre que tiver conhecimento de alegadas situações de atos ou comportamentos suscetíveis de indiciar práticas de assédio no trabalho, quando levados a cabo por trabalhadores.
2. A prática de assédio constitui contraordenação muito grave, nos termos do n.º 8 do artigo 29.º do Código do Trabalho, sem prejuízo da eventual responsabilidade penal prevista nos termos da lei.
3. A prática de assédio confere à vítima o direito de indemnização, por danos patrimoniais e não patrimoniais, de acordo com o estabelecido no artigo 28.º do Código do Trabalho.
4. Quando os atos ou comportamentos suscetíveis de indiciar práticas de assédio no trabalho sejam imputados a estagiários, a CORVAUTO instaura um processo de averiguações tendente ao apuramento dos factos, podendo os respetivos contratos, ou demais instrumentos jurídicos que os vinculem à CORVAUTO, cessar com fundamento na violação grave dos deveres do estagiário, nomeadamente, pela violação do compromisso assumido pela CORVAUTO de não tolerância ao assédio.
5. Quando os atos ou comportamentos suscetíveis de indiciar práticas de assédio no trabalho sejam imputados a prestadores ou fornecedores de bens ou serviços ou trabalhadores de empresas prestadoras ou fornecedoras de bens ou serviços, a CORVAUTO deverá instaurar um processo de averiguações tendente ao apuramento dos factos, podendo o contrato cessar com fundamento em justa causa, pela violação do compromisso assumido pela CORVAUTO de não tolerância ao assédio.

### **Artigo 12.º**

#### **Publicidade da decisão**

Quando esteja em causa a prática de assédio, fica vedada a dispensa da aplicação da sanção acessória de publicidade da decisão condenatória, nos termos do disposto no artigo 563.º, n.º 3 conjugado com o artigo 328.º, n.º 5, ambos do Código do Trabalho.

### **Capítulo IV**

#### **Prevenção do Assédio**

### **Artigo 13.º**

## **Medidas Preventivas**

Cabe à CORVAUTO a implementação de ações concretas de prevenção do assédio no trabalho, nomeadamente:

- a) Consulta regular aos trabalhadores de todos os serviços;
- b) Verificação da existência de mecanismos internos de comunicação de irregularidades, assegurando-se que os mesmos observam as normas legais, designadamente, em matéria de confidencialidade, do processo de tratamento da informação e da existência de represálias sobre os denunciantes/participantes;
- c) Conceção e implementação de um plano de formação específico e regular que tenha o enfoque na prevenção do assédio e na promoção da igualdade de género;
- d) Desenvolvimento de uma estratégia de informação e divulgação específica relativa à prevenção do assédio;
- e) Divulgação do presente Código a todos os trabalhadores;
- f) No processo de admissão de trabalhadores fazer constar a declaração de conhecimento e aceitação das normas vigentes no presente Código de Conduta.

## **Capítulo V**

### **Disposições Finais**

#### **Artigo 14.º**

##### **Publicitação e Divulgação**

O presente Código é divulgado a todos os trabalhadores da CORVAUTO, devendo ainda ser disponibilizado na página da internet da CORVAUTO.

#### **Artigo 15.º**

##### **Vigência**

O presente código entra em vigor, após a sua aprovação, na data da sua publicitação e divulgação a todos os trabalhadores da CORVAUTO.